

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES-KIMANYH

Adresse | Téléphone | E-mail

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités dans lesquelles **KIMANYH FORMATIONS** (ci-après « l'Organisme de Formation ») propose et dispense ses actions de formation. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client, qui renonce de ce fait à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

ARTICLE 1 – OBJET

KIMANYH FORMATIONS conçoit, propose et dispense des formations professionnelles, figurant dans son catalogue ou élaborées sur mesure. Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'Organisme de Formation et ses clients (particuliers, entreprises, collectivités, etc.).

ARTICLE 2 – OFFRES DE FORMATION

Les formations proposées par KIMANYH FORMATIONS sont adaptées aux besoins des apprenants et peuvent être personnalisées. Toute demande de modification du contenu ou du déroulé nécessitant un ajustement logistique ou pédagogique pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire. Le catalogue de formations est accessible sur le site :

www.kimanyh.fr

ARTICLE 3 – MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à une formation s'effectue :

- Par téléphone,
- Par courriel à **CONTACTS@KIMANYH.FR**,
- Ou via le formulaire d'inscription en ligne.

Un **DEVIS** ou une **CONVENTION** est transmis(e) au client. L'inscription est confirmée dès réception du **BON POUR ACCORD** dûment signé par le client. Ce document doit être retourné au moins **10 JOURS OUVRES** avant le démarrage de la formation.

ARTICLE 4 – DEROULEMENT DES FORMATIONS

Les formations se déroulent selon les modalités précisées dans la convention ou la convocation adressée au client (durée, lieu, horaires, matériel requis, etc.). KIMANYH FORMATIONS se réserve le droit de modifier l'organisation ou le programme pour en assurer la qualité pédagogique ou en cas de nécessité (remplacement de formateur, adaptation de contenu...).

ARTICLE 5 – TARIFS ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Les tarifs sont communiqués sur devis. Sauf mention contraire, ils comprennent les frais pédagogiques, le matériel remis aux stagiaires et l'évaluation.

Les formations sont facturées à compter du démarrage de la session. Le règlement s'effectue par **VIREMENT BANCAIRE** dans un délai maximum de **30 JOURS** à compter de la date de facturation.

En cas de financement externe (OPCO, Pôle emploi, etc.), il appartient au client de s'assurer de la prise en charge et de transmettre les documents nécessaires en amont de la formation.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application de **PENALITES DE RETARD** conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 6 – ANNULATION, REPORT ET ABSENCE

PAR LE CLIENT :

Toute annulation doit être formulée par écrit. Elle est sans frais si elle intervient **AU MOINS 10 JOURS OUVRES** avant le début de la session. En deçà, une **INDEMNITE DE 30 A 100 % DU MONTANT** peut être facturée, selon les frais engagés.

PAR KIMANYH FORMATIONS :

En cas de report ou d'annulation pour cas de force majeure (maladie, grève, aléas climatiques, indisponibilité du formateur...), une nouvelle date sera proposée. Aucune indemnisation ne pourra être exigée.

ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports remis aux participants sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés en dehors du cadre de la formation sans l'accord écrit préalable de KIMANYH FORMATIONS.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

KIMANYH FORMATIONS met tout en œuvre pour garantir la qualité de ses formations. Elle ne saurait toutefois être tenue responsable des dommages indirects ou de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure ou d'événements extérieurs imprévisibles.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sont traitées dans le respect du **REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)**. Elles sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative, de suivi pédagogique et d'évaluation de la qualité.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, opposition, suppression) en contactant : **FLORINE RODRIGUES DA SILVA – REFERENTE RGD**

✉ **CONTACT@KIMANYH.FR**



ARTICLE 10 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Tout différend relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des **TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL** de KIMANYH FORMATIONS.

Le droit applicable est le **DROIT FRANÇAIS**.

Cordialement,

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES-KIMANYH